

Patienteninformation zur Datenverarbeitung bei online-Terminbuchung

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend möchten wir Sie gemäß Artt. 12, 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren, wenn Sie unseren Service der Online-Terminbuchung nutzen.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

HBK-Poliklinik gemeinnützige GmbH,
vertr. d. d. Geschäftsführung
Karl-Keil-Straße 35, 08060 Zwickau
Tel: 0375 512372 Fax: 0375 51542372
E-Mail: poliklinik@hbk-zwickau.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vereinbarung eines Termins in einer unserer MVZ-Praxen mit dem Ziel der Behandlung. Rechtsgrundlage ist Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie durch Nutzung der Online-Terminbuchung erklären bzw. der mit Ihnen bestehende Behandlungsvertrag.

3. Datenkategorien und Quellen

Folgende Datenarten werden verarbeitet, wenn Sie einen Termin online buchen:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Hinweis an die Praxis
- Information, ob Sie ein für die Praxis neue(r) Patient(in) sind
- Name der gewünschten behandelnden Arztes
- Terminart und Terminanfangs- und Endzeit
- E-Mail und Telefonnummer

Angaben, die zwingend für eine Terminvereinbarung erforderlich sind, sind mit einem * gekennzeichnet. Die weiteren Angaben erfolgen freiwillig und erleichtern die Terminfindung und –vereinbarung.

Die benannten Datenarten erhalten wir von Ihnen, Ihrem gesetzlichen Vertreter bzw. der Person, die Sie beauftragt haben, einen Termin für Sie zu vereinbaren.

Nachdem Sie einen Termin gebucht haben, erhalten Sie zunächst eine automatische E-Mail, mit der Sie gebeten werden, Ihre Terminanfrage zu bestätigen. Dies hat den Zweck, missbräuchliche Anfragen oder eine missbräuchliche Verwendung Ihrer Daten zu verhindern (sog. 2-Faktor-Authentifizierung). Nach Ihrer Bestätigung wird Ihre Terminanfrage an die betreffende Praxis weitergeleitet und wird von dieser bestätigt bzw. ggf. abgelehnt. Sie erhalten eine zweite E-Mail.

4. Empfänger Ihrer Daten

Empfänger Ihrer Daten sind zum einen die angefragte MVZ-Praxis und zum anderen unser Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO, die Medatixx GmbH & Co. KG, Eltville, die uns die

Anwendung Online-Terminbuchung zur Verfügung stellt und in diesem Zusammenhang Dienstleistungen für uns erbringt.

Sowohl wir, als auch die Medatixx GmbH & Co. KG als unser Auftragsverarbeiter unterliegen den Anforderungen der DSGVO und setzen diese um. Unsere Mitarbeiter als auch die Mitarbeiter der Medatixx GmbH & Co. KG sind darüber hinaus zur beruflichen Verschwiegenheit verpflichtet. Der vertrauliche Umgang mit Ihren Daten wird gewährleistet. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

5. Speicherung Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Zeit, bis Sie die Online-Terminbuchung bestätigt haben, durch unseren Auftragsverarbeiter Medatixx GmbH & Co. KG gespeichert. Nach Bestätigung durch Sie wird Ihre Terminanfrage verschlüsselt an unsere MVZ-Praxis weiter geleitet und bei der Medatixx GmbH & Co. KG gelöscht. Sollten Sie Ihre Terminanfrage nicht bestätigen, wird die Terminanfrage automatisch gelöscht. Dies geschieht ca. 1 h, nachdem Sie den Bestätigungslink erhalten haben.

Der mit Ihnen vereinbarte Termin in unserer MVZ-Praxis wird Teil der Behandlungsdokumentation und vor diesem Hintergrund grundsätzlich für den Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt. Grundlage ist § 630f Absatz 3 BGB.

6. Ihre Rechte

Gemäß Art. 15 ff DSGVO haben Sie das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis einer rechtlichen Befugnis (Behandlungsvertrag) oder weil Sie Ihre freiwillige Einwilligung erklärt haben. Im Fall Ihrer Einwilligung haben Sie das Recht, diese jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Diese Erklärung können Sie – schriftlich / per E-Mail / Fax – an den Verantwortlichen (siehe Ziffer 1) richten. Ihr Widerruf gilt erst ab dem Zeitpunkt, zu dem uns zugeht. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personengebundenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden finden Sie unter: [BfDI - Landesdatenschutzbehörden \(bund.de\)](https://www.bfdi.bund.de).

7. Erreichbarkeit unseres Datenschutzbeauftragter

HBK-Poliklinik gGmbH / zu Händen Datenschutzbeauftragte
Karl-Keil-Str. 35, 08060 Zwickau
Tel: 0375 / 51 2637,
E-Mail: datenschutzbeauftragter@hbk-zwickau.de

Für weitergehende Informationen oder bei Fragen wenden Sie sich gern an uns.

Ihre HBK-Poliklinik