

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 DSGVO

Nachfolgend erhalten Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Einweiserbefragung:

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, Ansprechpartner sowie Datenschutzbeauftragten

1a) Verantwortliche gemäß Art. 4 Ziffer 7 DSGVO:

Heinrich-Braun-Klinikum gGmbH
vertr. d. d. Geschäftsführung
Karl-Keil-Straße 35, 08060 Zwickau

1b) Ansprechpartner:

HBK Verwaltung und Bildung gGmbH
vertr. d. d. Geschäftsführung
Abteilung Qualitätsmanagement
vertreten durch die Leiterin Frau Franka Freymuth,
Karl-Keil-Straße 35, 08060 Zwickau
Tel: 0375 51-2277
E-Mail: franka.freymuth@hbk-zwickau.de

1c) Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen:

A. Hentschel c/o HBK Verwaltung und Bildung gGmbH
Karl-Keil-Str. 35, 08060 Zwickau
Tel: 0375 / 51 2637, E-Mail: datenschutzbeauftragter@hbk-zwickau.de

2. Welche Daten werden für welche Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet

Sie wurden gebeten, an der sogenannten Einweiser Befragung teilzunehmen. Mit dieser Befragung bittet die Verantwortliche (nachfolgend nur HBK) um Ihre Einschätzung, wenn Sie Patienten in eines der Behandlungszentren des HBK eingewiesen haben. Erfragt wird Ihre Einschätzung zu Themen wie Kriterien für die Auswahl des Behandlungszentrums, Organisation des Einweisungsprozesses, Patientenzufriedenheit, Fort- und Weiterbildungsangebote.

Die Datenerhebung erfolgt zum Zweck der Steigerung der Einweiserzufriedenheit, der Aufdeckung von Verbesserungspotentialen oder Problemen für unsere Einweiser, sowie der kontinuierlichen Beobachtung der Zufriedenheit über mehrere Jahre hinweg. Mithilfe der Durchführung der Befragung können Maßnahmen zur Optimierung der Prozess- und Strukturqualität erreicht werden. Im Fragen der Befragung werden keine eindeutig identifizierenden Daten erfragt. Etwaige Daten, die ohne weiteres einen Rückschluss auf eine konkrete Person zulassen, werden im Rahmen der Auswertung entfernt bzw. anonymisiert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre freiwillige Einwilligung und Teilnahme an der Befragung. Es entsteht Ihnen kein Nachteil aus Ihrer Nichtteilnahme. Sie können jedoch einen wertvollen Beitrag zur Verbesserung der Qualitätsprozesse im HBK leisten. Sie haben die Möglichkeit Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Eine Weiterverarbeitung findet dann nicht statt und Ihre Daten werden, sofern Ihnen zuordenbar, gelöscht. Bitte beachten Sie, dass eine Entfernung bzw. Löschung Ihrer Einzelangaben aus bereits zusammengeführten und aggregierten Daten nicht möglich ist. Für den Fall des Widerrufs wenden Sie sich bitte an die Abteilung Qualitätsmanagement, siehe oben unter 1b).

3. Wie erfolgt die Datenerhebung, wer erhält die Daten und wie lange werden sie aufbewahrt

Bei Teilnahme an der Einweiser Befragung ist es erforderlich, einen QR-Code zu scannen, welcher Sie auf die Website des HBK führt und einem dort hinterlegten Fragenformular. eines sechsstelligen Zugangscodes.

Ihre Daten erhält die Abteilung Qualitätsmanagement, die Teil der HBK Verwaltung und Bildung gGmbH ist und in ausgewerteter und aggregierter Form das HBK. Das HBK hat als Verantwortliche für die Datenverarbeitung darüber hinaus die Möglichkeit auf die originären Befragungsdaten Zugriff zu nehmen.

Die originären Befragungsdaten werden für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Zugang aufbewahrt und anschließend gelöscht. Sie werden ausgewertet und zusammengeführt. Im Rahmen dessen ist keinerlei Rückschluss mehr auf konkrete Personen möglich. Die so anonymisierten Daten werden auf Dauer aufbewahrt, Sie stellen eine wichtige Informationsquelle für die Nachvollziehbarkeit von Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dar.

4. Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Übermittlung in Drittländer oder internationale Organisationen durch den Verantwortlichen erfolgt nicht.

5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Bitte beachten Sie, dass bereits erfolgte Befragungen regelmäßig nicht gelöscht oder vernichtet werden können, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, da wir Sie ihnen mangels identifizierender Daten nicht zuordnen können.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.